



MENTORING

jurídico y psicosocial
para organizaciones
de la sociedad civil

Pautas de atención a víctimas de violencia intrafamiliar

INICIAR ►



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

Corporación
humanas
Centro Regional de Derechos Humanos y Justicia de Género



MENTORING
jurídico y psicosocial
para organizaciones
de la sociedad civil

Pautas de atención a víctimas de violencia intrafamiliar

La mejor manera para integrar las pautas del enfoque psicosocial, en la atención a víctimas de violencia intrafamiliar, se encuentra en identificar no sólo las pautas correctas, sino cuestionarnos si la forma y acciones que realizamos durante la atención son adecuadas.

Es por eso que analizaremos y participaremos en la atención de un caso interactivo, el cual vamos a llamar **CASO MARCELA.**

SIGUIENTE →



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

humanas Corporación
Centro Regional de Derechos Humanos y Justicia de Género



MENTORING
jurídico y psicosocial
para organizaciones
de la sociedad civil

Pautas de atención a víctimas de violencia intrafamiliar

Marcela es **Víctima de Violencia Intrafamiliar** y decide acudir por primera vez ante el abogado que la va a representar lo que genera una serie de situaciones:



Escenas



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

Corporación
humanas
Centro Regional de Derechos Humanos y Justicia de Género



MENTORING

jurídico y psicosocial
para organizaciones
de la sociedad civil

Escenas



**INICIO DE LA
ATENCIÓN**

**DURANTE LA
ATENCIÓN**



**ESCUCHA
ACTIVA**

**ACCIÓN
SIN DAÑO**



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

Corporación
humanas
Centro Regional de Derechos Humanos y Justicia de Género



MENTORING

jurídico y psicosocial
para organizaciones
de la sociedad civil



Inicio de la atención

Situaciones como el número de atenciones a brindar en un día, las condiciones del lugar para brindar la atención, la organización de espacio o el cumplimiento de múltiples tareas al mismo tiempo, así como el cansancio mental o emocional, pueden afectar la atención que se brinda. A continuación, reflexionaremos sobre detalles que son la clave de la atención y el acompañamiento con enfoque psicosocial.



SIGUIENTE →



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

Corporación
humanas
Centro Regional de Derechos Humanos y Justicia de Género



MENTORING

jurídico y psicosocial
para organizaciones
de la sociedad civil



Inicio de la atención

Mira el siguiente video sobre lo que le ocurrió a Marcela en el inicio de la atención, y al terminar selecciona el botón SIGUIENTE.



SIGUIENTE →



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

humanas Corporación
Centro Regional de Derechos Humanos y Justicia de Género



MENTORING
jurídico y psicosocial
para organizaciones
de la sociedad civil



Pregunta:

¿QUÉ LE CAMBIARÍA A LA ANTERIOR ESCENA?

Iniciaría la atención ofreciendo algo de beber



Iniciaría la atención saludando y presentándose



SIGUIENTE →



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

Corporación
humanas
Centro Regional de Derechos Humanos y Justicia de Género



MENTORING

jurídico y psicosocial
para organizaciones
de la sociedad civil



Pregunta:

Mmm no sería buena idea ofrecerle un café u otra bebida a Marcela.



Volvamos a intentar

← **ATRÁS**



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

humanas Corporación
Centro Regional de Derechos Humanos y Justicia de Género



MENTORING
jurídico y psicosocial
para organizaciones
de la sociedad civil



Pregunta:

¡Buen
trabajo!



Un adecuado acompañamiento psicosocial se da desde el momento en que se recibe a la persona por primera vez y debe caracterizarse por brindar un trato digno y respetuoso, en condiciones adecuadas para que la persona se sienta cómoda. Escuchemos un breve audio:



Ahora vamos a la siguiente escena

SIGUIENTE →



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

humanas Corporación
Centro Regional de Derechos Humanos y Justicia de Género



MENTORING

jurídico y psicosocial
para organizaciones
de la sociedad civil



Durante la atención.

Es normal que las mujeres víctimas de violencias, al narrar los hechos, expresen con intensidad sus sentimientos y muestren algunas reacciones que nos cuesta manejar.

Es esperable dadas sus vivencias y el contexto de violencia ya que sus vidas están siendo afectadas gravemente.



SIGUIENTE →



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

Corporación
humanas
Centro Regional de Derechos Humanos y Justicia de Género



MENTORING

jurídico y psicosocial
para organizaciones
de la sociedad civil



Durante la atención.

Observa detalladamente la escena la siguiente escena, y al terminar selecciona el botón siguiente para continuar con el ejercicio.



SIGUIENTE →



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

humanas Corporación
Centro Regional de Derechos Humanos y Justicia de Género



MENTORING
jurídico y psicosocial
para organizaciones
de la sociedad civil



Atención en crisis

Ante el llanto desconsolado de la víctima, lo adecuado sería:

Le pides respetuosamente que se calme

Llamas a la psicóloga para que ayude a calmarse

Permites que lllore hasta que se calme

SIGUIENTE →



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

humanas Corporación
Centro Regional de Derechos Humanos y Justicia de Género



MENTORING
jurídico y psicosocial
para organizaciones
de la sociedad civil



Atención en crisis

RESPUESTA EQUIVOCADA



**INTENTA DE
NUEVO**



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

humanas Corporación
Centro Regional de Derechos Humanos y Justicia de Género



MENTORING
jurídico y psicosocial
para organizaciones
de la sociedad civil



Atención en crisis

¡MUY BIEN!

Si la persona entra en llanto, recomendamos dar espacio a esa reacción y no afanarse para que deje de llorar. Es importante que como funcionaria/o puedas brindar una atención básica o “primeros auxilios psicológicos”, para contener la situación sin avergonzar a la persona o parecer desconsiderada/o con sus sentimientos.

Escucha el siguiente audio:



Escena 2

SIGUIENTE →



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

Corporación
humanas
Centro Regional de Derechos Humanos y Justicia de Género



MENTORING

jurídico y psicosocial
para organizaciones
de la sociedad civil



Escucha activa

Es importante escuchar atentamente el relato de los hechos y de las expectativas o necesidades de la mujer víctima.

Recuerda que parte de la VBG es una cultura que considera la violencia contra las mujeres como un asunto menor, o privado que no requiere la intervención de otras personas o del Estado.



VAMOS →



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

humanas Corporación
Centro Regional de Derechos Humanos y Justicia de Género



MENTORING

jurídico y psicosocial
para organizaciones
de la sociedad civil



Escucha activa

Observa detalladamente la escena.
Al terminar da click en el siguiente botón:



SIGUIENTE →



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

humanas Corporación
Centro Regional de Derechos Humanos y Justicia de Género



MENTORING
jurídico y psicosocial
para organizaciones
de la sociedad civil



Escucha activa

¿Qué cambiarías para mantener la escucha activa en la escena?

Esperar que termine la idea para atender el asunto externo



Buscar privacidad para evitar otros asuntos



Es adecuado pedirle excusas en ese momento



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

Corporación
humanas
Centro Regional de Derechos Humanos y Justicia de Género



MENTORING

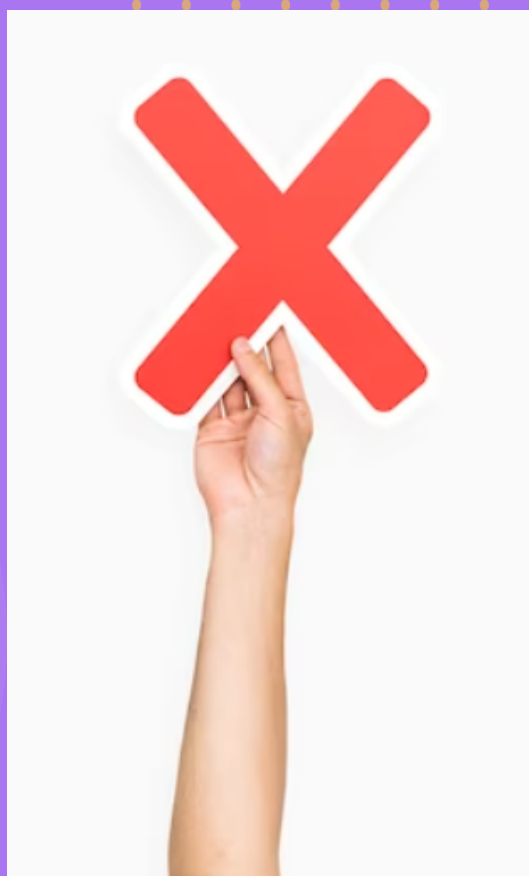
jurídico y psicosocial
para organizaciones
de la sociedad civil



Escucha activa

¿Qué cambiarías para
mantener la escucha activa en
la escena?

NO,
lamentablemente
no es recomendable
esto.



↩ **VOLVER**



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

Corporación
humanas
Centro Regional de Derechos Humanos y Justicia de Género



MENTORING
jurídico y psicosocial
para organizaciones
de la sociedad civil



Escucha activa

FELICITACIONES

Recuerda priorizar la escucha a la mujer víctima y brindarle la atención que requiere.

Escucha el audio



Felicidades Escena 3



CONTINUAR



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

Corporación
humanas
Centro Regional de Derechos Humanos y Justicia de Género



MENTORING

jurídico y psicosocial
para organizaciones
de la sociedad civil



Acción sin daño



La identificación de las necesidades y expectativas de la mujer víctima implica escuchar su relato y validar con ella, para luego establecer los límites y potencialidades de la atención que usted brinda. Es importante valorar con la mujer qué acciones puede adelantar como funcionaria/o del Estado y cómo ellas responden a las necesidades identificadas, procurando la garantía de sus derechos, entre ellos a una vida libre de violencias.

VAMOS →



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

Corporación
humanas
Centro Regional de Derechos Humanos y Justicia de Género



MENTORING
jurídico y psicosocial
para organizaciones
de la sociedad civil



Acción sin daño



Observa detalladamente la escena.
Al terminar da click en el siguiente botón:

VAMOS →



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

Corporación
humanas
Centro Regional de Derechos Humanos y Justicia de Género



MENTORING
jurídico y psicosocial
para organizaciones
de la sociedad civil



Acción sin daño

VERDADERO O FALSO

Solo una de las afirmaciones es correcta

Las acciones de ayuda humanitaria pueden generar impactos negativos.

Toda acción humanitaria que apunte a necesidades primarias es benéfica.

Se evita la Acción con daño cuando se actúa de buena fé.



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

Corporación
humanas
Centro Regional de Derechos Humanos y Justicia de Género



MENTORING

jurídico y psicosocial
para organizaciones
de la sociedad civil



Acción sin daño

¡FELICITACIONES!



En el ejemplo entregar un apoyo económico a la familia puede suplir necesidades básicas urgentes, pero también puede prolongar la situación de abuso económico por parte de la pareja, reforzar la responsabilidad económica en cabeza de la mujer, o afectar la decisión de separarse como forma de salir de una relación violenta de pareja, por eliminar lo que puede ser visto en ese momento como el principal motivo de conflicto.

✓ FINALIZAR



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

Corporación
humanas
Centro Regional de Derechos Humanos y Justicia de Género



MENTORING

jurídico y psicosocial
para organizaciones
de la sociedad civil



Acción sin daño



No es correcto, pero puedes intentarlo nuevamente

VOLVER



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

Corporación
humanas
Centro Regional de Derechos Humanos y Justicia de Género